
招 标 文 件

招标文件编号：YDDL20230316001

项目名称：服务器主机安全项目

招标单位：远东电缆有限公司

编制日期：2023.03.16

目 录

第一部分 投标邀请	4
第二部分 投标人须知	5
一、说明	5
1、本招标文件有关条款由招标人负责解释。	5
2、招标人	5
3、合格的投标人	5
4、投标费用	5
5、投标保证金	5
二、投标文件	6
1、投标的语言	6
2、投标文件构成	6
3、投标书	6
4、投标报价和货币	6
5、投标文件的式样和签署	6
三、投标文件的递交	6
1、投标文件的密封和标记。	6
2、投标截止期	7
3、标书递交方式	7
四、开标与评标	7
1、符合性确认	7
2、开标程序	7
3、评标一般规定	7

第三部分 项目需求	8
一、项目背景	8
二、目标与范围	9
2.1 项目目标	9
2.2 项目范围	9
三、项目需求	10
3.1 主机防护软件购置	10
3.2 防护软件功能需求	10
3.3 项目实施服务要求	11
四、投标说明	12
4.1 供应商要求	12
4.2 投标须知	12
4.3 付款方式	13
4.4 项目计划	13
五、报价表	14
第四部分 附件	15
一、《远东 IT 供应商情况自行申报表》	16
二、商务偏差表	18
三、法定代表人身份证明格式	19
四、授权委托书格式	20
五、廉政协议	21

第一部分 投标邀请

远东电缆有限公司就服务器主机安全项目进行邀请招标，现诚挚邀请行业有资质的供应商参与本项目的投标，并请按本招标文件的规定要求准备投标文件。

- 1、项目名称：服务器主机安全项目
- 2、招标内容：（详见第三部分项目需求）
- 3、递交投标文件截止时间：2023年3月24日17:00前
- 4、开标地点：远东电缆有限公司
- 5、招标联系人：

商务联系人：蒋 瑛 联系电话：18861775003

电子邮件：18861775003@600869.com

地 址：江苏省宜兴市高塍镇范道远东大道29号三楼采供服务部

技术联系人：万益兵 联系电话：15261695453

电子邮件：065016@600869.com

地 址：江苏省宜兴市高塍镇范道远东大道6号IT系统服务部

远东电缆有限公司

二零二三年三月十六日

第二部分 投标人须知

一、说明

1、本招标文件有关条款由招标人负责解释。

2、招标人

2.1 招标人及联系方式见投标邀请。

3、合格的投标人

3.1 投标人应满足第三部分 项目需求中所述要求：

3.2 投标人必须遵守《中华人民共和国招标投标法》的有关规定和其他相关的法律、法规、规章、条例及招标文件中的规定。

3.3、投标人应保证招标单位在本项目招标过程中以及招标结束后在使用该货物/服务的任何一部分时，免受投标人或第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权的起诉。

4、投标费用

4.1 投标人在投标过程中的一切费用，不论中标与否，由投标人自行承担。

5、投标保证金

本项目要求投标方投标前缴纳投标保证金壹万元人民币，投标保证金在我司确定中标商并签订合同后 30 个自然日内无息退还各投标人，其中中标商投标保证金不退还，转化为履约保证金，整体项目实施完毕验收交付后 30 个工作日内无息退还。

(1) 投标保证金必须以银行转账汇款的形式汇入如下账户：

户名： 远东电缆有限公司

开户行： 工商银行宜兴城中支行

账号： 1103028719200581205

发生以下情况之一者，投标保证金将予以没收：

- ① 投标人在投标截止日期后投标有效期内撤回其投标；
- ② 投标人在投标截止日期后对投标文件作实质性修改；
- ③ 投标人被通知中标后，拒绝按中标状态签订合同或工作任务书（即不按中标规定的产品、价格和服务签订合同）；
- ④ 投标人不接受招标文件的规定。

二、 投标文件

1、 投标的语言

1.1 投标人提交的投标文件以及投标人与招标人就有关投标的所有来往函电均应使用中文书写。

2、 投标文件构成

2.1 投标人编写的投标文件应包括下列内容：

1) 投标文件包括：

- a 法定代表人身份证明或附有法定代表人身份证明的授权委托书(格式见本招标文件第四部分)；
- b 资格证明材料：营业执照副本、组织机构代码、税务登记证副本或三证合一资质；
- c 上年度财务报表。
- d 相关服务案例证明资料。
- e 除上述内容外其他支撑投标公司资质、经验、公司实力的其他有效证明材料。
- f 廉政协议。
- g 招标文件要求的其他资料；

3、 投标书

投标人应根据招标文件要求，认真准备投标文件，包括但不限于盖章的报价单、电子版提报方案及文件中要求的相关文件，投标人提交的证明文件应是真实、合法、有效的。

4、 投标报价和货币

4.1 投标报价应包含招标文件所有明示、暗示的一切风险。

4.2 投标人应在报价单上标明项目单价。

4.3 投标人所报的投标价在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。

5、 投标文件的式样和签署

5.1 投标人应准备商务投标文件（正副本各一份），独立密封包装。

5.2 投标文件需打印，并由法定代表人或授权代表在投标文件上签字，并加盖投标单位公章，投标文件的副本可采用正本的复印件。

5.3 投标文件中任何行间插字、涂改和增删之处应由投标单位加盖公章。

三、 投标文件的递交

1、 投标文件的密封和标记。

1.1 投标文件应密封在不透明的封装中。

1.2 密封封装表面应注明项目名称、招标编号、投标人名称并加盖公章。

2、投标截止期

2.1 招标人收到投标文件的时间应不迟于规定的投标截止时间。

3、标书递交方式

3.1 在投标截止时间前以快递或当面送达的方式交到以下地址。

邮寄地址：江苏省宜兴市高塍镇范道远东大道 29 号三楼

邮 编：214257

收 件 人：蒋璵

联系方式：18861775003

联系邮箱：059373@600869.com

注：开标确定中标单位后，以书面形式通知。

四、开标与评标

1、符合性确认

1.1 招标单位应于开标时首先对投标人的投标资格及投标文件进行符合性确认。

1.2 开启标书前，存在下列情况之一的投标人将被取消投标资格并退回投标文件：

- 1) 投标文件未能于投标截止时间之前递交至指定地点；
- 2) 投标文件未密封。

2、开标程序

本着保护投标人的商业机密不外泄的原则，开标采用内部议标方式（投标人不参与现场商务开标，但开标期间需保持手机畅通）。

招标单位承诺对投标人的一切相关资料及信息进行保密，不向任何人员泄露（法律、法规另有规定的情形除外）。

3、评标一般规定

3.1 评标委员会由招标人按相关规定组建。

3.2 评标委员会须按所述评标办法，公平、公正、择优确定中标候选人。

3.3 在评标过程中，出现各类带有争议性或不明确性问题均由评标委员会共同研究确定。若各评委意见不一致时，须经评标委员会全体人员独立表决并按少数服从多数的原则，形成最终书面决议。书面决议须经评标委员会全体人员签名确认并对所有评委具有约束力。

3.4 参加评标会议的人员应对评标全过程的一切相关资料及信息进行保密，不得向任何人员泄露（法律、法规另有规定的情形除外）。

3.5 开标后，投标文件概不退还。

4、评标办法（综合评标价法）

本次评标采用价格、技术、业绩、质保及服务综合评标价法，即通过评审且经评审的投标价最优的投标人为第一中标候选人的评标办法。

第三部分 项目需求

一、项目背景

随着远东数智化建设的不断深入，以数字化形态运行于主机上的各套新系统不断上线与迭代，对于目前总体数量已达 400 余台的各类服务器，存在如下主要痛点：

- 1) **漏洞检查与修复困难**：服务器数量多，人工检查和修复漏洞工作量大，且缺少统一检测和管理手段；
- 2) **入侵防范和处置困难**：针对入侵行为无法及时感知，发现系统入侵行为后也缺少及时响应及处理的手段；
- 3) **缺少必要的病毒防护**：目前仅 Windows 服务器有卡巴斯基防护，但 Linux 系统缺少防护，而新型现代攻击威胁，如 PowerShell 等难以靠人为发现；
- 4) **服务器基线建立困难**：由于缺少相应的检测手段，对现有服务器基线的建立及检查、整改也较为困难。

而服务器一旦被不法入侵，将面临以下安全风险：

- 1) **业务被中断**：数据库、文件被篡改或删除，导致服务无法访问，系统瘫痪；
- 2) **被加密勒索**：黑客入侵服务器后通过植入不可逆的加密勒索软件对数据进行加密，对企业进行金钱勒索；
- 3) **数据被窃取**：黑客窃取企业数据后公开售卖，客户隐私数据被泄漏，造成企业品牌受损和客户流失；
- 4) **服务不稳定**：黑客在服务器中运行挖矿程序，并通过 DDoS 木马程序获取经济利益，消耗大量的系统资源并导致服务器不能提供正常服务。

针对以上问题与风险，拟启动本次服务器主机安全项目，通过立项、招标与实施以加强服务器主机侧安全防护，保障系统稳定运行，提高运维效率。

二、目标与范围

2.1 项目目标

本项目旨在达成如下目标：

- 1) **管理软件资产：**利用主机防护软件信息采集功能，实现服务器主机操作系统件，账号，中间件，数据库，应用，进程，端口等层面可视化的资产管理；
- 2) **提升防护能力：**通过对检测出的漏洞和配置缺陷进行修复整改，以及杀毒引擎的自动查杀，全面提高服务器主机自身的防护能力；
- 3) **减小入侵危害：**通过入侵威胁检，及时发现入侵事件及违规操作行为并快速进行处置，减轻事件影响危害。根据追溯功能分析整改，避免相同事件再次发生；
- 4) **实现安全监控：**从进程、资源、性能和会话等方面进行实时监控分析，并对监控异常项及时进行告警提醒；
- 5) **建立安全基线：**建立服务器操作系统，数据库，中间件的基线标准和相应的检查机制，最终实现配置的标准化。

2.2 项目范围

本项目拟将目前所有 Windows 及 Linux 系统共约 423 台服务器纳入主机安全防护，因测试及开发环境权限管控较松，更易发生安全事件，建议一并纳入，具体如下表 2-1 所示：

系统级别	系统名称	生产环境服务器数	测试开发环境服务器数	小计
特级	交易平台、买卖宝电商、电气电商、新餐饮、EBS、MES	41	14	55
一级	DHR、NC57、资金系统、WMS、PLM、新中大、国网在线监造等	110	56	166
二级	CAPP、企业网盘、文档加密、呼叫中心、LIMS、电缆网、二级节点等	61	10	71
三级	老 MES（金烛）、老 SRM、EHR、经理查询、大数据、证书系统等	39	14	53
基础设施	短信平台、域控、DNS、时间服务、文件服务、代码管理、标识解析任务等	56	22	78
合 计		307	116	423

表 2-1

本项目拟采用 1 套主机安全防护管理平台，通过事前、事中、事后三个阶段，从资产采集梳理、安全监报告警、安全防护、加固、安全事件处理的安全闭环等维度解决主机安全问

题，基于预留扩展考虑，主机侧 Agent 授权采购 450 个。

三、项目需求

3.1 主机防护软件购置

考虑到部署于阿里云 ECS 的网站主机均已采用主机安全软件（安全狗）并获得了较好的防护效果，本次拟要求供应商提供同类产品，具体需求如下表 3-1：

软件名称	功能及配置要求	数量	备注
安全狗主机安全管理平台	基本功能模块： 安全体检、资产管理、漏洞风险、安全监控、入侵威胁、合规基线、安全防护、威胁情报（本地情报）。 安全高级模块包含： 1) 安天反病毒引擎，支持本地查杀和云查杀，主动和静态查杀 2) 进程黑白名单控制（内核层） 3) 进程行为控制（内核层） 4) 文件深度保护（内核） 提供 3 年原厂维保服务	1 套	
安全狗 Agent 授权	采购一定数量的客户端授权，保护 Windows、Linux 服务器安全。	450 个	

表 3-1

3.2 防护软件功能需求

本项目采购的安全狗主机安全软件功能包含：资产管理、漏洞风险管理、入侵威胁管理、安全监控、安全防护、合规基线、威胁告警等。

1) 资产管理

可针对硬件资产信息如主板，内存，CPU，磁盘，网卡等，软件资产信息如操作系统，中间件，数据库，应用、账号、进程、端口等进行采集，并支持生成可视化报表及导出功能。

2) 漏洞风险管理

支持自动漏扫功能，生产风险报告，并提供相应的修复方案供参考，其中漏洞包含两个部分，一是主机自身的安全漏洞如系统漏洞（Windows 漏洞及 Linux 系统漏洞）、网页漏洞等；二是人为原因造成的风险因素如弱口令（操作系统弱口令、数据库弱口令等）、高危账号（高权限账号、空密码账号、用户名和密码相同的账号）、配置缺陷（操作系统配置缺陷、Web 容器配置缺陷、数据库配置缺陷等）。

3) 入侵威胁管理

支持识别的入侵威胁事件包括：病毒木马、网页后门、反弹 shell、异常账号、日志删

除、异常登录、异常进程、系统命令校验等。对识别出入侵威胁提供相应的处置功能，如文件隔离，封禁 IP 或端口等功能，并提供溯源功能，溯源评估完成后自动生成评估结果。

4) 安全监控

可对主机开启各类运维类监控包括进程监控、资源监控、性能监控、会话监控。其中进程监控包含进程 CPU 使用率、内存、内存使用率、虚拟内存、线程数、IO 读写情况等监控信息；资源监控包含服务器 CPU、内存、网络流量、硬盘等监控信息；性能监控包含 IIS、Apache、Nginx、MySQL、SqlServer 的吞吐率，并发连接会话等监控信息；会话监控包含会话连接的协议、本地地址、本地端口、外部地址、外部端口、进程等监控信息。

5) 安全防护

支持暴力破解防护、扫描防护、病毒防护、IP 黑白名单、端口安全防护等，要求使用主流的引擎和病毒库。

6) 合规基线

提供官方的基线模板，模板需覆盖操作系统（windows 和 Linux），中间件（Tomcat，Nginx，IIS，Weblogic，Apache 等）和数据库类型（Oracle，Mysql，SqlServer，MongoDB，Redis 等），支持模板内容自定义，支持自动进行基线检测并生产报告，提供相应的整改方案。

7) 威胁告警

支持报警设置，可通过邮箱，短信，钉钉通知等多种方式对紧急事件进行告警。

3.3 项目实施服务要求

项目服务及实施要求如下：

1) 合同签订后、根据我司项目需求，提供项目实施详细方案以供我司技术评审通过后方可进行正式实施，方案包括但不限于详尽的安装计划、主机命名、策略设定、基线配置及上线方案等；

2) 原厂工程师应提供安装手册、并协助、指导我司完成管理平台的安装与部署；

3) 针对全套主机安全软件，供应商总体提供不少于 2 个人天的现场培训，参训人数不受限制，培训达到我司工程师具有使用、操作和管理及一般故障处理的技能；

4) 项目验收后免费提供 3 年维保，包括但不限于原厂工程师售后技术支持，问题解答、故障排查，软件升级等；

5) 维保期内提供软件免费升级服务，包含但不限于软件版本（大小版本），病毒库，规则库等。

6) 维保期内当平台发生重大故障或者紧急安全事件时,必须提供快速响应的现场服务;

四、投标说明

4.1 供应商要求

凡具有独立法人资格,能提供整个项目实施能力,且具有良好的商业信誉和较强的售后服务能力、同时满足以下条件的供应商均可参加:

- ① 投标方必须是有能力根据本项目需求完成项目供货、协调原厂资源提供安装与实施、独立承担民事等法律责任的法人或其他经济组织,注册资金在 500 万(含)以上,注册时间要求 3 年以上;
- ② 必须具有 2 个或以上同类型主机安全软件安装部属成功案例;
- ③ 供应商须具备安全狗产品代理资质,中标后提供原厂服务承诺函原件;
- ④ 具备精通 Windows、Linux 操作系统、Tomcat、IIS、Nginx 等中间件、Oracle、MSSQL、Mysql 等数据库等本项目实施所涉及技术领域且有项目经验的工程师等其它技术资源(接受面试)。

4.2 投标须知

本项目为资产购置类项目,自评符合条件并有投标意向的供应商在收到我司招标文件后,须在 2 日内安排负责本次项目实施的项目组人员与我司项目经理联系进行详细需求调研,逾期未调研的视为放弃投标。

为控制项目风险、保障项目顺利实施,在项目调研期间,项目经理视情况初审拟参与投标的供应商针对本项目的实施能力,初审定性为不合格则予以劝退。

另外,为保证项目方案的完整性,在投标准备或调研阶段,投标方有义务书面或邮件提出方案可行性意见及方案内容欠缺部分并要求我司修正。若在截止投标、投标结束宣布中标结果后或集成实施过程中,发现因调研不细致、方案不完整或不可行而导致项目停滞、需要增加其它资源投入等,由中标供应商承担后果或负责无偿提供所需资源。供应商不得在实施方案细节事先未知会或在未得到我司人员批准的情况下强行使用我司现有资源作为替代资源。

重要提示: 本项目实施严禁供应商分包。同时,由我司提供的公司介绍、项目背景、项目内容和项目计划等相关资料,被视为保密资料,仅被用于它所规定的用途,除非得到我司同意,不能向任何第三方透露,否则我司将保留采取法律措施的权利。

服务承诺：投标方中标后，在实施项目及服务期间，务必不可造成任何数据丢失、非计划性停机等恶性事件，每造成一次此类型事件，根据事件影响程度，最低扣减不少于 **3%**项目合同总额。

投标方须在投标书/报价书中明确承诺对本次项目具有实施能力并可满足本招标书中所描述的一切需求，中标后该承诺具备法律效力，无此承诺字样的视为无效投标。

投标方报价须逐项精确，报价后我司有权根据实际情况裁减设备或项目，并相应扣减报价。

投标方所有报价包含税金、运费、包装、差旅、辅件等一切费用，为最终可顺利按需求说明书要求完成所有项目需求与目标的最终结算价。

4.3 付款方式

本项目无预付款，软件整体安装、配置上线并稳定运行 3 个月，经 IT 系统服务部验收结果合格后，中标方开具全额 13%增值税专用发票，我司在 10 个工作日内支付 90%合同总额，合计稳定运行 6 个月后支付剩余 10%合同总额。

其它要求：

收到标书后，五年内未与远东发生过业务往来的供应商或先前未向我司申报过供应商信息的投标单位**见附件一**：《远东 IT 供应商情况自行申报表》填写、打印、签字、盖章并于 **3 日内**提交至 **IT 系统服务部**（技术联系人地址），若有需要，供应商须无偿且及时提供表内相关证明性材料，经审核同意后方可参与投标。

与本项目相关资质要求的证明，如产品代理资质证书、项目实施案例合同、原厂认证工程师等，按需提供以便审核，提交的证明材料作假、无效或不能提供相关证明材料的投标方一律视为无效投标。

4.4 项目计划

本次项目计划初定如下表所示：

项目阶段	计划完成时间	备注
发布中标通知及供应商订货	4 月 20 日	供应商收到中标通知即开始订货/备货
合同签订	4 月 30 日	完成合同签订截止时间
项目实施	7 月 31 日	完成项目实施截止时间
项目验收	10 月 31 日	评估软件运行情况、核实交付件、出具验收单

五、报价表

设备名称	单台型号配置参数	数量	单价 (元)	总价 (元)
安全狗主机安全管理平台	<p>基本功能模块： 安全体检、资产管理、漏洞风险、安全监控、入侵威胁、合规基线、安全防护、威胁情报（本地情报）。</p> <p>安全高级模块包含： 1) 安天反病毒引擎，支持本地查杀和云查杀，主动和静态查杀 2) 进程黑白名单控制（内核层） 3) 进程行为控制（内核层） 4) 文件深度保护（内核） 提供3年原厂维保服务</p>	1套		
安全狗 Agent 授权	<p>采购一定数量的客户端授权，保护 Windows、Linux 服务器安全。</p> <p>未来扩容遵循此单价（折扣价）</p>	450个		
免费项目实施	提供工程师上门实施服务，及额外因供应商调研不充分所产生的额外投入的资源，确保项目顺利实施。	1	0	0
项目总价				

第四部分 附件

一、《远东 IT 供应商情况自行申报表》

基本 信息	公司名称				创立日期		
	公司地址				公司电话		
	注册资金		社会信用代				
	经营范围						
	公司法人		总经理		手机号码		
	主营产品或服务						
经营 信息	人员情 况	公司	总部所在地:	全司员工数:	其中技术人员数:		
		本地分公	分部所在地:	分部员工数:	其中技术人员数:		
	经营指 标	前年, 收入: 万元, 利润: 万元, 纳税: 万元					
		去年, 收入: 万元, 利润: 万元, 纳税: 万元					
与 远 东 的 业 务 往 来 联 系	合作起止时间		远东系公司名称		产品或服务项目		
	主管远东业 务的领导	姓名			职务		
		电话			Email		
	日常联系人	姓名			职务		
电话				Email			
其 他 主 要 客 户	客户名称		产品或服务项目		合作起止日期	联系 手机	

我司承诺：

- 1、 以上信息真实有效，远东如有需要，我司将无偿及时提供相关证明性材料；
- 2、 我司或我司股东或我司实际控制人有参股或管理或亲属关系的其他利益相关公司参与远东采购事项前，我司将主动书面申明此类情形并获得远东公司书面同意后参与；
- 3、 当“基本信息”出现变化或第2条承诺情形出现时，我司将立即更新并提交远东公司签收。

我司如违反上述承诺的约定，同意承担违约期间与远东签订合同总额的最高不超过200%的违约金，该违约金为正式采购合同外的额外条款。

二、商务偏差表

投标人名称：_____

	招标文件条目号	招标文件条款	投标文件条款	偏差说明

投标人声明：针对本招标标的，除本表已列明偏差外，我们接受招标文件规定的其余全部商务条件，并承诺按照招标文件规定的商务条件提供对应产品和服务。

投标人：（盖单位章）

法定代表人或其授权代表人：

（签字或盖章）

日期： 年 月 日

三、法定代表人身份证明格式

投标人名称：_____

单位性质：_____

地 址：_____

成立时间：_____年_____月_____日

经营期限：_____

姓名：_____ 性别：_____ 年龄：_____ 职务：_____

系_____的法定代表人。

特此证明。

投标人签字（盖公章）：_____

_____年_____月_____日

四、授权委托书格式

本授权书声明：注册于____省____市____市工商管理局的____（公司名称）在下面签字的____（授权人及职务）授权____（公司名称）在下面签字的____（被授权人及职务）为本公司的合法代理人，就____（招标编号）招标文件的投标及合同的签订、履行直至完成，并以本公司名义处理一切与之有关的事务。本授权书于年____月____日签字生效。

法定代表人签字或盖章：_____

法定代表人身份证号码：_____

被授权代理人签字或盖章：_____

被授权代理人身份证号码：_____

单位名称（公章）：_____

单位地址：_____

日期：____年____月____日

五、廉政协议

廉政诚信及保密承诺函

致：远东电缆有限公司

为积极配合贵司完善监督制约机制，防范和遏制招投标活动中不公平竞争和违规违纪行为的发生，确保招采工作公平、公正、公开、有序进行，我公司在参与贵公司招采、履约供货、售后服务等过程中，保证自觉遵守《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国招标投标法实施条例》、《中华人民共和国民法典》等国家法律法规以及廉洁自律有关规章制度，积极配合协助贵司共同推进重法纪、讲诚信、提质量廉政建设，并向贵公司承诺如下事项：

一、廉洁承诺

1. 不使用相同法定代表人、控股或有管理关系的不同公司采取不正当手段谋取中标。
2. 不以任何形式通过社会上的“代理”、“中介”、“掮客”等采取不正当手段谋取中标。
3. 不以任何形式打着领导及其亲友旗号或冒充领导及其亲友等采取不正当手段谋取中标。
4. 以任何名义与贵司参与招评标、采购、现场评审、生产检验等相关工作的有关人员发生以下往来：
 - 4.1 赠送回扣、红包、礼金、购物卡、有价证券、贵重物品和好处费、感谢费等；
 - 4.2 提供高消费宴请、娱乐活动或境内外旅游等；
 - 4.3 赠予或提供通信工具、交通工具、家电、高档办公用品等；
 - 4.4 报销或支付应由贵司有关人员支付的任何费用。
5. 不以谋取非正当利益为目的，与贵司有关人员就业务问题进行私下商谈或者达成利益默契。
6. 不与招标人、招标代理机构工作人员串通投标，损害国家利益、企业利益以及他人的合法利益。
7. 不以任何方式与其他投标人相互串通投标，不排挤其他投标人，不损害贵司或其他投标人的合法权益。

8. 不可采取捏造事实或者提供虚假投诉材料，恶意投诉、诋毁、排挤其他供应商。

9. 不以任何形式在招标采购活动中提供任何虚假信息或者证明文件。

10. 不以任务形式接受或要求贵司工作人员为其装修住房、婚丧嫁娶、家属和子女的工作安排以及出国等提供方便。

11. 不以任务形式接受贵司工作人员向我司介绍家属或者亲友从事与贵司工作有关的经济活动。

12. 不向他人透露已获取招标文件的潜在投标人的名称、数量或者可能影响公平竞争的有关招投标的其他情况，或者泄露标底、影响中标结果的。

13. 我司保证贵司的工作人员没有直接或者间接投资我司，没有直接或间接持有双方的股权或干股，也没有到我司任职。我司保证自己公司的股东、实际控制人、主要管理人员和贵司工作人员没有亲属关系或其他特殊关系，若有以上关系，我司应如实书面报告贵司。

14. 我司的商务人员只能和贵司的采购人员联系，而不得自行和贵司的技术人员联系或私下接触，更不得与贵司技术人员进行商务方面的谈判。

15. 如我司与关联方人员串通提高价格，存在损害贵司利益的行为，除按照本协议承担违约责任外，我司应将合同价格调整到贵司认可的合理价位并按照调整后的合理价格对全部合同进行结算，已经结算并支付的不合理合同价款我司应予双倍返还。

二、保密承诺

1. 我司应承担保密义务的保密信息，包括但不限于配方、模型、汇编、程序、设备、方法、技术和工艺、商业计划、策略、市场计划、客户名单、价格表、成本信息、发明描述、工艺描述、技术诀窍描述、新产品和新产品开放的信息和描述、可行和技术描述和文件、样品、设备、模版、产品和市场分析、研究和未决或放弃的专利申请等。

2. 我司应对保密信息保守秘密，并承诺至少以与处理和防止其自身的保密信息向外披露相同的谨慎程度，且不得低于合理的谨慎程度对待贵司披露的所有保密信息，预防保密信息未经授权而使用、揭露、散布或公开。未经贵司的事先

书面同意，不得向任何第三方披露任何该等保密信息，也不得在合同目的之外使用保密信息。

3. 我司应限定仅有必要了解该等保密信息且已被告知该等信息系本协议项下保密信息的我司员工，方可使用和接触贵司的保密信息。

4. 经贵司提前三个工作日书面要求，我司应：(1) 向贵司归还贵司的所有保密信息、含有该等保密信息的所有文件或媒介，以及该等信息的所有复制件或摘要，或(2) 销毁包含该等保密信息的所有文件或媒介，以及该等信息的所有复制件或摘要，并向贵司提供一份由我司授权代表签署的关于该等销毁的书面证明。

5. 我司未征得贵司书面同意，不得对贵司的保密信息进行摘录、摘要、复制、修改、逆向工程、反编译、反汇编、拆解或衍生创作，不得删除、套印或涂抹贵司所披露的保密信息的任何原件或复制件上的任何著作权、商标、标识、图例或其他所有权说明。

6. 我司的保密义务没有期限限制，即使本协议终止或解除或双方终止合作关系，只要相关保密信息未被公开，我司仍继续负有保密义务。

三、 我司承诺践诺，履行产品质量主体责任。牢固树立“质量第一”意识，严格按照招标文件、投标响应、供货合同等相关约定，生产并提供满足技术规范要求的合格产品，保证出厂产品质量。增强企业全员产品质量主体责任意识，建立健全质量责任制度，明确岗位职责，把质量责任落实到生产经营的每一个环节和每一名员工。

四、 我司始终坚持诚信至上，诚实守信依法经营。依法依规参与招投标并按中标要求履约供货承诺和从事生产经营活动，坚决杜绝采用不正常手段从事非正常投标活动，坚决杜绝偷工减料、以次充好，坚决杜绝违规转分包，自觉抵制恶意低价竞标、虚假投标、联合串标、恶意违约等不诚信行为，自觉接受社会、用户的监督。

五、 我司始终坚持严格管理，强化制造过程质量控制。推行先进质量管理方法，完善质量保证体系、标准化体系和检验检测体系，严格执行产品质量标准，从产品设计、原材料组部件采购、生产加工、包装、储存、运输等各个环节，实施全面的质量管控，不断提高产品质量。

六、 我司始终坚持积极主动，大力提升售后服务水平。健全和完善产品质量追溯和售后服务制度，对不合格产品实行有效追溯、召回和处理，对违反规定或约定的行为，积极承担相应的责任。做好现场的技术支持，加强设备运行后的信息跟踪和售后服务，提升用户满意度。

七、 我司始终坚持重视研发，不断增强自主创新能力。积极选用新工艺、新材料、新设备，积极发展环保型、节约型、高能效技术，采用国内外先进标准，不断提高技术研发水平，实施以质量诚信为核心内容的品牌发展战略，不断提升创新发展核心竞争力。

八、 贵司如发现我司和/或我司人员在招标或中标后或已经签署协议后有违反上述承诺内容或远东集团内部管理制度或违反招投标法等法律法规的规定，贵司有权直接同时要求废除我司投标资格、没收我司保证金、取消中标、解除合同、要求我司承担招标金额 20%违约金或要求按照我司全部损失的 3 倍进行赔偿，全部损失包括但不限于重新组织招投标的损失、因重新招投标导致的项目延迟等的全部经济损失、原材料涨价等所有损失；涉及刑事的，我司除承担上述责任外，我司还应按照犯罪金额的 3 倍向贵方承担责任，并有权依法追究我司相关法律责任：

九、 即使在双方终止和解除业务关系后，如贵司发现我司存在违反上述承诺行为的，仍有权追究我司责任。

十、 法律适用范围：如相关法律与本承诺发生抵触时，则此条款完全按照法律规定重新解释，而其他条款继续有效。因本承诺所引起的任何争议应通过远东智慧能源股份有限公司所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。

十一、 若贵司有违反上述廉洁承诺向我司进行任何形式的索贿行为，我司及时向贵司以下公示廉政渠道进行投诉：

(1) 邮箱：lianzheng@600869.com

(2) 电话：0510-87249555

投标方（盖章）：

签 字：

日 期：